

uw contactpersoon

Nanou De Wit
maatschappelijk assistent
nanou.dewit@ocmw.oud-heverlee.be
016 38 88 99

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlage	datum
				26/11/23

Beste

U bent lid van de Minder Mobielen Centrale van Oud-Heverlee (MMC). Hopelijk heeft u al kunnen genieten van één of meerdere ritten en bent u tevreden van onze dienst.

Er komen de laatste tijd heel wat vragen rond annulaties van ritten. Duidelijke afspraken hierrond zijn nodig om de kostbare tijd van de chauffeur vrijwilligers zo optimaal mogelijk te kunnen benutten. Hieronder zetten we de stappen op een rij.

Hoe kan je een aangevraagde rit annuleren?

- 1 Vóór 12u op werkdagen? Bel dan tussen 9u en 12u naar het MMC-nummer *016/388898*
- 2 Na 12 uur op werkdagen? Neem dan vóór 16u30 contact op met de verantwoordelijke van de dienst MMC Nanou De Wit via het nummer *016/388899*. of bel naar het OCMW op het algemeen nummer: *016/388890*.
- 3 Op een weekday na 16.30u, of in het weekend of op een feestdag? Bel het *noodnummer: 016/394101*. Dit **noodnummer** mag je enkel bellen voor dringende annulaties of wijzigingen. Via dit nummer kunnen geen ritten aangevraagd worden.

Wat als je niet tijdig verwittigt?

Indien de chauffeur al aan je deur staat en dus al kilometers heeft gereden, moet je de gereden kilometers en terugkeer naar huis onmiddellijk cash betalen.

Is er geen sprake van overmacht en werd er niet tijdig geannuleerd dan wordt bijkomend een sanctie van 25 euro aangerekend door het OCMW.

Voor andere of bijkomende vragen mag u ons steeds contacteren via bovenstaande contactgegevens. Wij hopen verder op een vlotte samenwerking.

Vriendelijke groeten

Nanou De Wit

Maatschappelijk assistent