

## AFSPRAKENNOTA VOOR LEDEN

### van MOBITWIN – Minder Mobielen Centrale

Mobitwin biedt vervoer voor personen met een verminderde mobiliteit, maar die niet rolstoel gebonden zijn, en die voor een aantal verplaatsingen geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer, en woonachtig zijn te Oud-Heverlee. Alle chauffeurs en ook de dispatchers van de Centrale zijn vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor uw vervoer en hebben daarbij geen enkel financieel of materieel gewin.

#### De contactgegevens van de Mobitwin Centrale

Verantwoordelijke: Nanou De Wit, 016/388898 of [nanou.dewit@oud-heverlee.be](mailto:nanou.dewit@oud-heverlee.be)

Rit aanvragen ? 016/388 898 (Centrale) of [mmc@oud-heverlee.be](mailto:mmc@oud-heverlee.be)

Bereikbaarheid van de Centrale: telefonisch op werkdagen van 9u tot 12u.

#### Ritaanvraag

- Om een rit aan te vragen contacteert u ten laatste twee werkdagen op voorhand onze Centrale. Reserveer zo snel mogelijk en wacht niet tot het laatste ogenblik.
- Ritten aanvragen kan alleen bij de Centrale, telefonisch op werkdagen van 9u tot 12u, of via mail [mmc@oud-heverlee.be](mailto:mmc@oud-heverlee.be). In het weekend en op feestdagen is de Centrale niet bereikbaar. Alle ritten moeten worden geregistreerd in het Mobitwin-systeem en kunnen derhalve niet aangevraagd en geregeld worden rechtstreeks via de chauffeurs, o.a. omwille van verzekering.
- Aangevraagde ritten worden altijd door de Centrale bevestigd.
- De gebruiker kan in principe maximaal 2 keer per week gebruik maken van de dienst.
- De afstand tot de bestemming mag maximum 30 kilometer bedragen. Uitzonderingen zijn mogelijk mits toestemming van de verantwoordelijke.

- Geef bij uw ritaanvraag aan indien u hulpmiddelen, bvb. rollator, wenst mee te nemen en of u eventueel in het bezit bent van een parkeerkaart personen met een handicap.
- De registratie van een aangevraagde rit biedt geen garantie dat de rit wordt uitgevoerd. Mochten er uitzonderlijk problemen rijzen met een aangevraagde rit, dan probeert de Mobitwin Centrale u zo snel mogelijk te verwittigen en wordt tevens gezocht naar een andere oplossing indien mogelijk.
- U moet zich houden aan de afspraken die u met de Centrale hebt gemaakt, en die ook zo zijn geregistreerd in het Mobitwin-systeem. U kan de chauffeur niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer of andere mensen meerijden dan vooraf afgesproken.

### Taken van de chauffeur

- De taak van de chauffeurs beperken zich tot het vervoeren van de gebruikers van deur tot deur. De chauffeur mag de gebruiker helpen bij het in- en uitstappen, alsook bij het uitladen van de boodschappen.
- Voor bezoeken aan het ziekenhuis kan de chauffeur mee tot het onthaal gaan indien dit vooraf tijdens de ritaanvraag werd gevraagd.

### Ritprijs

- De gebruiker betaalt €12 lidgeld per jaar (van 1 januari tot 31 december) per persoon en verlengt zijn lidmaatschap jaarlijks voor 31 december.
- De gebruiker betaalt een km-vergoeding van €0,40 per km. De kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot diens terugkeer thuis. De ritprijs kan dus variëren naargelang de beschikbaarheid van een chauffeur in uw buurt, de woonplaats van de chauffeur, en de route die een chauffeur neemt.
- De gebruiker betaalt een wachtvergoeding van zodra er 15 minuten zijn verlopen na aankomst op de bestemming. Deze vergoeding bedraagt €5 per gestart uur. De maximum wachttijd is 2 uur.
- We rekenen per rit een minimumafstand van 10 km aan, ook al is de effectieve rit korter. De gebruiker betaalt dus steeds minimum 4 euro (10 km x 0,40 euro). Voor ritten korter dan 10 kilometers verwijzen we ook graag door naar vzw Wind in de haren (gratis vervoer met een riksja) en deze ritten kunnen ook worden aangevraagd via onze Centrale.
- Eventuele extra kosten, zoals parkeergeld, zijn ook ten uwen laste.

- U betaalt uw ritten onmiddellijk cash aan de chauffeur. Voorzie voor de betaling voldoende en zo gepast mogelijke cash. U krijgt van de chauffeur steeds een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.
- Worden twee of meer leden samen vervoerd, dan wordt de kilometervergoeding verdeeld over het aantal vervoerde leden.
- Tijdens het vervoer door Mobitwin bent u gedekt door een aanvullende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. De kost van die verzekering is in uw jaarlijks lidmaatschap inbegrepen.
- U kan een begeleider gratis meenemen op voorwaarde dat dit op voorhand aan de Centrale werd doorgegeven. Begeleiders die geen lid zijn van Mobitwin zijn niet gedekt door bovengenoemde verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.

### Annulatie of last minute wijziging

- Een geregistreerde rit moet tijdig geannuleerd, of gewijzigd, worden: wij moeten steeds de chauffeur kunnen verwittigen vóór deze aan de rit begint. Hou hierbij zeker rekening met onze bereikbaarheid:
  - Tussen 9u en 12u op werkdagen belt u zo snel mogelijk de Centrale op het nummer 016/388898 (u kan op dat moment desgevallend dan ook een nieuwe rit aanvragen op een ander moment).
  - Na 12u en voor 16u30 op werkdagen contacteert u de verantwoordelijke van de dienst Nanou De Wit en dit via het nummer 016/388899. Of u belt naar het OCMW op het algemeen nummer: 016/388890
  - Na 16.30u op werkdagen, of tijdens het weekend of op een feestdag, is het noodnummer 016/394101 beschikbaar.
- Bij laattijdige annulatie van een rit rekenen wij u sowieso de kilometers aan die de chauffeur afgelegd heeft, en kan een boete van 25 euro worden aangerekend.

### Procedure voor een nieuwe aanvraag voor lidmaatschap

- De aanmelding van een nieuw lid gebeurt via het OCMW. De aanvrager neemt contact met de verantwoordelijke via telefoon, email, e-loket of via huisbezoek.
- Er wordt een huisbezoek gepland. Tijdens het huisbezoek wordt nagegaan of de aanvrager voldoet aan de voorwaarden. Dan wordt een overeenkomst getekend. Deze overeenkomst bevat o.a.:
  - De persoonsgegevens van de aanvrager
  - Gegevens contactpersoon of -personen

- Dat de aanvrager zich lid maakt van mpact/Mobitwin
- Dat de aanvrager op eer verklaart dat hij/zij minder mobiel is en geen gebruik kan maken van het openbaar vervoer voor minstens een aantal verplaatsingen
- Dat de aanvrager akkoord is met de betaling van km-vergoeding en wachtvergoeding
- Opname van GDPR
- Dat de aanvrager zich bewust is van de voorwaarden en hiermee akkoord is.
- Melding of er nood is aan begeleiding, bv: chauffeur moet de persoon tot binnen begeleiden.
- Melding van hulpmiddelen die moeten worden meegenomen, bv: rollator, wandelrek

### Hernieuwing en beëindigen van het lidmaatschap

Behoudens tegenbericht van u blijft het lidmaatschap onbepaald doorlopen. U kan op ieder moment uw lidmaatschap beëindigen door de verantwoordelijke te contacteren.

### Bijkomende bepalingen

- Mobitwin vervoert geen rolstoelen. Rolstoelgebruikers verwijzen wij door naar de Dienst Aangepast Vervoer: vzw mobiel (016/205383).
- U moet, desgevallend mits enige ondersteuning van de chauffeur, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.
- Minderjarigen moeten vergezeld worden door een ouder of een voogd. Voor kinderen kleiner dan 1m35 dient u zelf een reglementair kinderzitje te voorzien.
- Mobitwin doet geen verhuis of vervoer van grote of zware aangekochte of andere goederen.
- Laat bij de ophaling onze chauffeur niet wachten: wees tijdig vertrekkensklaar.
- De chauffeurs blijven te allen tijde de baas in hun voertuig.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, behalve mits uitzonderlijke toelating en gepaste transportmiddelen voor het huisdier.
- Kosten die ontstaan door het niet naleven van de afspraken zijn te uwen laste.
- Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.
- Mobitwin behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst, bij storend of ongehoord gedrag, of bij wanbetaling. Mobitwin kan om diezelfde redenen ook uw lidmaatschap stopzetten.

## INSCHRIJVINGSFORMULIER

Lid nr : .....

Voornaam + naam:.....

Adres: .....

Telefoonnummer(s): .....

E-Mailadres (niet verplicht):.....

Rijksregisternummer:.....

### Contactperso(o)n(en) in noodgeval

Voornaam + naam :.....

Telefoonnummer(s):.....

Verwantschap :.....

### Precisering van de beperkte mobiliteit

Bejaard, blind of slechtziend, handicap, psychische problemen, spraak- en gehoorproblemen. Andere :.....

Hulpmiddelen:..... Parkeerkaart handicap : ja / nee

Nood aan begeleiding of andere belangrijke informatie voor de dispatchers en de chauffeurs :.....

## Verzekeringsverklaring

Na inschrijving genieten de leden van Mobitwin automatisch van een aanvullende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid.

Deze verzekering dekt de schade die het lid zou kunnen toebrengen aan derden in het algemeen en meer bepaald ten opzichte van de personen in het voertuig zelf.

De verzekering geldt enkel tijdens een verplaatsing die vooraf duidelijk geregistreerd werd bij de plaatselijke Centrale.

De verzekering voorziet een vergoeding tot € 5.000.000 in geval van lichamelijk letsel en een vergoeding tot € 650.000 in geval van zaakschade.

De verzekering is aanvullend, d.w.z. heeft uitwerking na elke andere verzekering waarop het lid zich kan beroepen.

De volledige voorwaarden van het verzekeringscontract kunnen steeds opgevraagd worden bij de plaatselijke Centrale.

Door de ondertekening van dit formulier verklaart het lid toe te treden tot deze verzekering en er alle bepalingen en voorwaarden van te aanvaarden. Het lid neemt er kennis van dat het verstrekken van onjuiste gegevens de onverwijlde schorsing van het lidmaatschap, en bijgevolg ook van de verzekeraarheid, tot gevolg zal hebben.

## Algemene bepalingen

Het vrijwilligersvervoer aangeboden via Mobitwin is op geen enkele wijze discriminerend. De Centrale, de vrijwilligers en leden verbinden zich ertoe elke vorm van discriminatie naar geslacht, vermeend ras, kleur, afkomst, nationaliteit of etnische origine, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, leeftijd, geloofs- of filosofische overtuiging, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap of lichamelijk kenmerk, te weigeren. Medewerkers van de Centrale, de leden en de vrijwilligers behandelen elkaar en anderen steeds gelijkwaardig en met het nodige respect, ongeacht voorgaande kenmerken.

De Centrale behoudt zich het recht voor om een rit te weigeren aan leden die de openbare orde verstoren, de veiligheid in gevaar brengen, de goede zeden in het gedrang brengen, in staat van dronkenschap verkeren, het voertuig niet respecteren, onrespectvol gedrag vertonen ten opzichte van de chauffeurs of de medewerkers van de Centrale. Een lid kan uitgesloten worden bij herhaaldelijke inbreuken zoals hierboven beschreven of bij wanbetaling.

Door de ondertekening van dit formulier verklaart het lid ook het Privacybeleid (GDPR) te aanvaarden. Dit document kan steeds opgevraagd worden bij de plaatselijke Centrale.

De plaatselijke Centrale zal de verstrekte gegevens enkel gebruiken voor het organiseren en uitvoeren van sociaal transport. U kan op elk moment deze opgeslagen gegevens opvragen, corrigeren of laten verwijderen. Gelieve u hiervoor tot de plaatselijke Centrale te richten. De plaatselijke Centrale kan op een efficiënte manier een volledig en elektronisch overzicht van de opgeslagen persoonsgegevens aan het lid bezorgen.

Door de ondertekening van dit formulier verklaart het lid tevens het Privacybeleid van mpact vzw te aanvaarden omtrent Mobitwin. Dit document kan steeds gevonden worden op de website van mpact. mpact vzw zal de verstrekte gegevens enkel gebruiken voor het optimaliseren van sociaal transport. U kan op elk moment deze gegevens opvragen, corrigeren of laten verwijderen. Gelieve u hiervoor tot de plaatselijke Centrale te richten.

Indien het lid een kind is (minder dan 16 jaar oud) of juridisch onbekwaam is, moet dit inschrijvings formulier worden ondertekend door een ouder of een voogd.

Door dit document te ondertekenen aanvaardt het lid de (elektronische) nieuwsbrief van mpact te ontvangen.

De ondertekende verklaart op eer te voldoen aan de onderstaande voorwaarden om gebruik te maken van de Mobitwin/MMC-dienst, op de hoogte zijn gesteld van het gebruikersreglement, en het jaarlijks lidgeld te betalen:

- Minder mobiel zijn
- Niet rols toegebonden zijn
- Niet gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer voor een aantal verplaatsingen
- Wonende te Oud-heverlee

Datum .... / ..... / .....

De coördinator van Mobitwin,

Het lid / ouder / voogd,