

MMC procedure aangifte ongeval

De chauffeur belt onmiddellijk naar de dispatching van de MMC (016/38 88 99) met de melding van het ongeval. De MMC van Oud-Heverlee stuurt alles door naar Taxistop (mmc@taxistop.be of Maria Hendrikaplein 65b, 9000 Gent)

1. Zijn er gekwetsten? Ja, bel zo snel mogelijk een ziekenwagen, telnr. 100.

Lichamelijk letsel van de chauffeur is gedekt door onze omniumverzekering

Lichamelijk letsel van de passagier wordt gedekt door de autoverzekering van de chauffeur

2. Is de rit geregistreerd?

- a. Ja: Kopie of print rittenoverzicht en wordt door de MMC aan Taxistop bezorgd
- b. Neen: schade kan niet worden aangegeven bij Ethias. Einde. Wend je tot je eigen verzekering.

3. Kan je nog rijden:

- a. Ja: volg onderstaande procedure en maak dan je rit verder af
- b. Neen: laat je wagen slepen
 - Kan je direct naar de garage die de herstelling zal uitvoeren, laat je wagen daar naartoe slepen
 - Kan je niet direct naar de juiste garage, en ben je aangesloten bij een pechverhelpingsdienst, bel die dan om je wagen weg te slepen (Ethias betaalt slecht één sleping)

4. Is er een tegenpartij?

- a. Ja: samen Europees aanrijdingsformulier invullen (bij twijfel aan betrouwbaarheid: verwittig de politie)
! De verzekeringnemer is de chauffeur, niet Taxistop!
 - Is de chauffeur aansprakelijk:
 1. Ja: verzekering chauffeur betaalt de schade van de tegenpartij (mogelijkheid stijging bonus malus), Ethias betaalt eigen schade
 2. Neen: tegenpartij betaalt de schade
- b. Neen:
 - Is er een onafhankelijke getuige (iemand die de schade kan vaststellen, als het niet anders kan, de passagier)?
 1. Ja: getuigenverklaring invullen (standaardformulier van Taxistop)
 2. Neen: doe onmiddellijk een melding bij politie, desnoods eerst telefonisch en later op kantoor (telefoonnummer van de lokale politie is: 016/551 355)
- c. Tegenpartij is onbekend = vluchtmisdrijf: **zeker** een politiemelding: eerst en vooral telefonisch (telefoonnummer plaatselijke politie op de chauffeurskaart) en later op het politiekantoor. Er moet niet noodzakelijk een PV worden opgemaakt.

5. Heeft de chauffeur zelf een omniumverzekering?

- a. Ja: Ethias zal de eigen omniumverzekering van de chauffeur eerst aanspreken en betaalt de franchise mits herstelling in een door Ethias erkende garage.
- b. Neen: Ethias zal de schade vergoeden mits herstelling in een door Ethias erkende garage.

Het polisnummer van onze omniumverzekering is 2.655.211

Ethias erkende garages vind je op www.ethias.be . Of bel 011/28.24.00.

MMC procedure aangifte lichamelijk letsel vrijwilliger **(niet naar aanleiding van een auto-ongeval)**

De chauffeur belt onmiddellijk naar de dispatching van de MMC (016/38 88 99) met de melding van het letsel. De MMC van Oud-Heverlee doet aangifte bij Ethias en zorgt ervoor dat de chauffeur een aangifteformulier van Ethias ontvangt.

1. Ongeluk waarbij ziekenhuis vereist is?
 - a. Ja, bel zo snel mogelijk een ziekenwagen, telnr. 100.
 - b. Neen, ga naar de huisarts voor de medische vaststellingen en medicatie indien nodig
2. Laat het medische gedeelte van het aangifteformulier van Ethias invullen door de behandelende geneesheer.
3. De chauffeur bezorgt het volledige aangifteformulier zo spoedig mogelijk aan de MMC. Probeer dit te doen binnen de 24u na melding aan de MMC van Oud-Heverlee.
4. De MMC stuurt alles door naar Ethias.